

Häufig gestellte Fragen zum Kartenkauf FIFA WM 2006

1. Welche Arten von Tickets stehen zur Auswahl?

Für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ werden ausschließlich Sitzplatz-Tickets vergeben. Dafür stehen Einzeltickets sowie team-spezifische Tickets (TST) zur Verfügung. Einzeltickets berechtigen zum Besuch eines bestimmten Spiels, TST-Serien zum Besuch einer gewählten Anzahl von Spielen einer bestimmten Mannschaft.

Einzeltickets werden in vier Preiskategorien, TST-Serien in drei verschiedenen Preiskategorien angeboten.

Grundsätzlich können sich Besteller von Einzeltickets nicht für TSTs oder umgekehrt Besteller von TSTs nicht für Einzeltickets bewerben. Man muss sich also entweder für Einzeltickets oder für TSTs entscheiden.

2. Was ist ein Einzelticket?

Ein Einzelticket berechtigt zum Besuch eines Spiels der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™.

Einzeltickets werden in vier Preiskategorien angeboten. Pro Haushalt können in Kategorie 1-3 maximal vier Einzeltickets für bis zu sieben Spiele bestellt werden. In Kategorie 4, der günstigsten Kategorie, liegt das Limit bei maximal zwei Einzeltickets für bis zu drei Spiele pro Haushalt, („Haushalt“ wird definiert als ein Nachname pro Lieferadresse).

Am Tag des Spiels gilt das Ticket während der auf dem Ticket angegebenen Zeiten als Fahrkarte für öffentliche Verkehrsmittel am Austragungsort. Die Ticket-Preise enthalten nicht die Kosten für Reisen zwischen den Spielorten in Deutschland.

Wichtig: Es ist bereits während der Qualifikationsphase für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ möglich, Einzeltickets zu bestellen. Da zu diesem Zeitpunkt jedoch noch nicht feststeht, welche Mannschaften sich für das Turnier qualifizieren werden und welche qualifizierten Mannschaften an welchem Spielort spielen werden, können Einzeltickets bis zur Auslosung der Endrunde (09 Dezember 2005) nur nach Spielnummer, dem Namen der Vorrundengruppe (z.B. „A“), der Position in der Vorrundengruppe (z.B. „A1“) sowie Datum und Spielort ausgewählt werden.

3. Was ist eine TST-Serie?

„TST“ steht für team-spezifisches Ticket. TSTs werden in so genannten Serien vergeben. Mit einer TST-Serie begleitet man das ausgewählte Team bei mindestens allen Vorrundenspielen sowie je nach TST-Typ zusätzlich bei den Finalrundenspielen bis zu einer vorher festzulegenden Turnierphase.

Es stehen fünf verschiedene TST-Typen zur Auswahl:

- **TST 3 Ticket:** drei Gruppenspiele der ausgewählten Mannschaft
- **TST 4 Ticket:** drei Gruppenspiele und ein Achtelfinale der ausgewählten Mannschaft
- **TST 5 Ticket:** drei Gruppenspiele, ein Achtelfinale und ein Viertelfinale der ausgewählten Mannschaft
- **TST 6 Ticket:** drei Gruppenspiele, ein Achtelfinale, ein Viertelfinale und ein Halbfinale der ausgewählten Mannschaft
- **TST 7 Ticket:** drei Gruppenspiele, ein Achtelfinale, ein Viertelfinale, ein Halbfinale und das Finale

Ist ein TST 4-7 Ticket reserviert und scheidet die ausgewählte Mannschaft in der Gruppenphase, so überträgt sich das Ticket automatisch auf den Sieger der Gruppe, in der die ursprünglich ausgewählte Mannschaft gespielt hat. Scheidet die von Ihnen ausgewählte Mannschaft in einem der Finalspiele aus und gilt das TST noch für nachfolgende Spiele, so überträgt es sich automatisch auf den Gewinner des jeweiligen Finalspiels. Eine entsprechende Regelung greift, sollte wiederum diese Mannschaft ausscheiden.

TSTs werden in den Preiskategorien 1-3 angeboten. Pro Haushalt können bis zu vier TST-Serien bestellt werden, („Haushalt“ wird definiert als ein Nachname pro Lieferadresse).

Der Preis eines TST entspricht der Gesamtsumme der Preise aller Einzeltickets, die darin enthalten sind, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 Prozent der Einzelpreise.

TST-Preise enthalten nicht die Kosten für Reisen zwischen den Spielorten. Am Tag des Spiels bzw. hier der entsprechenden Spiele gilt das jeweilige Ticket während der auf dem Ticket angegebenen Zeiten als Fahrkarte für öffentliche Verkehrsmittel am Austragungsort.

Wichtig: Bestellungen von TST-Serien sind nur per Internet möglich.

4. Was passiert mit meinen TSTs, wenn sich das ausgewählte Team nicht für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ qualifiziert?

Da es möglich ist, die TST-Serien vor dem Abschluss der Qualifikationsspiele zur FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ zu erwerben, kann es sein, dass sich das ausgewählte Team nicht für die Endrunde qualifiziert. In diesem Fall verfällt das reservierte TST und der Preis der TST-Serie wird erstattet, abzüglich des nicht erstattungsfähigen Anteils der TST-Servicegebühr und ggf. Bankgebühren. Der nicht erstattungsfähige Anteil der TST-Servicegebühr beträgt €20,-- für eine TST-Serie in der Kategorie 3, €30,-- in der Kategorie 2 und €50,-- in der Kategorie 1. Rückzahlungen erfolgen innerhalb von sechs Wochen nach dem Ende der Qualifikationsphase für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™. Es ist zu beachten, dass für die vorgenannte Rückzahlung die aktuellen Zahlungsdaten vorliegen müssen.

5. Was kosten die Tickets?

Einzeltickets werden in vier Preiskategorien, TSTs in drei verschiedenen Preiskategorien angeboten.

Einen Überblick über alle Preise für Einzeltickets gibt folgende Preistabelle:

Spiel	Spielnummer	Kategorie 1	Kategorie 2	Kategorie 3	Kategorie 4
Eröffnungsspiel	1	€300	€180	€115	€65
Vorrunde	2 – 48	€100	€60	€45	€35
Achtelfinale	49 – 56	€120	€75	€60	€45
Viertelfinale	57 – 60	€180	€110	€85	€55
Halbfinale	61 – 62	€400	€240	€150	€90
3. Platz	63	€120	€75	€60	€45
Finale	64	€600	€360	€220	€120

Einen Überblick über alle Preise für TST-Serien gibt folgende Preistabelle (ohne Berücksichtigung der Preisanpassung durch das Eröffnungsspiel):

TST-Serien	Preis (inkl. TST-Bearbeitungsgebühr)			Spiele, die in der TST-Serie enthalten sind				
	Kat. 1	Kat. 2	Kat. 3	GS	AF	VF	HF	FIN
TST-3	€330	€198	€149	3 x				
TST-4	€462	€281	€215	3 x	1 x			
TST-5	€660	€402	€308	3 x	1 x	1 x		
TST-6	€1.100	€666	€473	3 x	1 x	1 x	1 x	
TST-7	€1.760	€1.062	€715	3 x	1 x	1 x	1 x	1 x

(Abkürzungen der hier angegebenen Spiele:

GS = Gruppenspiele der Vorrunde, **AF** = Achtelfinale, **VF** = Viertelfinale
HF = Halbfinale, **FIN** = Finale)

Bitte beachten: Der Ticketpreis basiert auf dem aktuellen Mehrwertsteuersatz in Deutschland von 16%. Im Falle einer Erhöhung dieses gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuersatzes

bis zum Termin des jeweiligen Spiels ist das 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center berechtigt, den Ticketpreis entsprechend zu erhöhen und den Differenzbetrag vom Besteller einzufordern. Bei einer Herabsetzung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes gilt vorstehende Regelung entsprechend.

6. Wie sind die Preiskategorien in den einzelnen Stadien verteilt?

Die Preiskategorien richten sich nach der Lage des Sitzplatzes im Stadion.

- Sitzplätze der **Kategorie 1** befinden sich in der Regel in der Geraden zwischen den Torlinien.
- Sitzplätze der **Kategorie 2** grenzen in der Regel an Kategorie 1.
- Sitzplätze der **Kategorie 3** befinden sich in der Regel hinter einem Tor oder in einer der Ecken.
- Sitzplätze der **Kategorie 4** befinden sich in der Regel hinter dem Tor oder in einer der Ecken.

Aufgrund der verschiedenen Grundrisse der 12 FIFA Weltmeisterschafts-Stadien variieren die Anordnungen der Sitzplatzkategorien von Spielort zu Spielort. Hier [LINK] beispielhaft eine Übersicht über die Lage der Preiskategorien. Die Grafik kann weder die genauen Grundrisse der Stadien noch die exakte Lage der Plätze für die vier Kategorien in jedem Stadion wiedergeben.

7. Warum sind die Tickets für das Eröffnungsspiel teurer als die übrigen Vorrundenspiele?

Ein Ticket für das Eröffnungsspiel berechtigt den Ticketinhaber zur Teilnahme an der Eröffnungszeremonie der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™, die direkt vor Anpfiff des Eröffnungsspiels am 09.06.2006 im FIFA WM-Stadion München stattfinden wird. Aus diesem Grund sind die Tickets für das Eröffnungsspiel teurer als die Tickets für andere Vorrundenspiele.

Alle TST-Serien, die das Eröffnungsspiel umfassen, werden aus diesem Grund ebenfalls einen entsprechenden Aufpreis enthalten. Der Aufpreis für das Eröffnungsspiel beträgt für alle TST-Serien €220,- für Tickets der Kategorie 1, €132,- für Tickets der Kategorie 2 und €77,- für Tickets der Kategorie 3.

Wenn eine TST-Serie für die Spiele der deutschen Fußballnationalmannschaft gewählt wird, so wird der Aufpreis bei der Bestellung bereits berücksichtigt. Sollte die Auslosung am 09. Dezember 2005 ergeben, dass die gewählte TST-Serie das Eröffnungsspiel umfasst, so wird der Aufpreis im Dezember 2005 (d. h. nach der Auslosung der Gruppenspiele) automatisch in

Rechnung gestellt. Dabei ist sicher zu stellen, dass der zusätzliche Betrag auf der Kreditkarte oder dem Bankkonto verfügbar ist, da ansonsten die Bestellung storniert werden muss, sollte die entsprechende Belastung nicht möglich sein. Betroffen hiervon sind alle TSTs für Spiele der deutschen Fußballnationalmannschaft sowie einer weiteren, erst ab der Auslosung feststehenden Mannschaft.

8. Welche Gebühren sind im Ticketpreis enthalten?

Alle unter www.FIFAworldcup.com angegebenen Preise enthalten den festgelegten Ticketpreis an sich, eine Vorverkaufsgebühr, eine Ticketsystemgebühr, eine Gebühr für die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel und die Mehrwertsteuer.

Nicht enthalten sind die Versandgebühren. Diese ermitteln sich in Abhängigkeit vom Gesamtwert der zugeteilten Tickets und dem Ort der Zustellung. Der Gesamtpreis aller Tickets und die Versandgebühren ergeben den fälligen Rechnungs- und Zahlungsbetrag.

9. Wie hoch sind die Versandgebühren für die Tickets?

Die Höhe der Versandgebühren ist abhängig vom Wert der an Sie vergebenen Tickets und dem Versandort.

Liegt dieser Wert unter €100,- werden folgende Versandgebühren in Rechnung gestellt: €5,- für den Versand innerhalb Deutschlands, €13,- für den Versand innerhalb der Europäischen Union sowie €15,- für den Versand außerhalb der Europäischen Union.

Bei einem Wert der vergebenen Tickets, der gleich oder größer €100,- ist, fallen folgende Versandgebühren an: €10,- für den Versand innerhalb Deutschlands, €18,- für den Versand innerhalb der Europäischen Union sowie €25,- für den Versand außerhalb der Europäischen Union.

Nachfolgend sind die Versandgebühren nochmals dargestellt:

Auftragswert	Versand innerhalb D	Versand innerhalb EU	Versand außerhalb EU
Unter €100	€5	€13	€15
Ab €100	€10	€18	€25

10. Gibt es Tickets für Rollstuhlfahrer?

Eine begrenzte Anzahl an Tickets für Rollstuhlfahrer steht für die Personen zur Verfügung, die unter eine der folgenden beiden Kategorien fallen: (a) eine Person, die aufgrund ihrer Behinderung nicht ohne Rollstuhl ein Fußballspiel besuchen kann, oder (b) eine Person, die die Person im Rollstuhl begleitet. Tickets für Rollstuhlfahrer können nur schriftlich oder per Fax über das dafür vorgesehene Bestellformular bestellt werden, welches im Internet unter www.FIFAWorldcup.com herunter geladen werden kann. Mit der Bestellung ist die Berechtigung durch Kopie des entsprechenden Ausweises nachzuweisen.

11. Wie viele Tickets können bestellt werden?

Ein Besteller kann, abhängig von der gewählten Preiskategorie, bis zu vier Tickets bestellen. Zusätzlich zu den eigenen Tickets hat er die Möglichkeit, für bis zu drei weitere Personen, so genannte „Besucher“, Tickets zu bestellen.

Folgende Regeln müssen dabei beachtet werden:

- Es können entweder Einzeltickets oder TST-Serien bestellt werden
- Jeder Besteller kann nur für eine Preiskategorie pro Spiel bestellen. Diese Preiskategorie gilt auch für in der Bestellung aufgeführte Besucher.
- Pro Haushalt können bis zu vier Einzeltickets pro Spiel in der Preiskategorie 1, 2 oder 3 für bis zu sieben Spiele ODER bis zu zwei Einzeltickets pro Spiel in der Preiskategorie 4 für bis zu drei Spiele bestellt werden.
- Es ist nicht möglich, Tickets für zwei Spiele zu bestellen, die am selben Tag stattfinden
- Pro Haushalt ist in der jeweiligen Bestellphase nur eine Bestellung möglich. Bei zusätzlichen Bestellungen in den weiteren Verkaufsphasen darf die maximale Anzahl (vier Einzeltickets in der Preiskategorie 1, 2 oder 3 für bis zu sieben Spiele ODER zwei Einzeltickets in der Preiskategorie 4 für bis zu drei Spiele) nicht überschritten werden.

Beispiel: Es wurden in der ersten Verkaufsphase für zwei Spiele Tickets in der Kategorie 1, 2 oder 3 zugeteilt. In den anschließenden Verkaufsphasen können noch für bis zu fünf weitere Spiele Tickets in der Kategorie 1, 2, oder 3 bestellt werden.

- Pro Haushalt können nur bis zu vier TST-Serien bestellt werden

Bei Verstoß gegen eine dieser Einschränkungen können die Bestellungen vollständig abgelehnt werden.

Deshalb ist unbedingt darauf zu achten, dass nicht mehr Tickets bestellt werden, als pro Person und Haushalt erlaubt sind. Alle Bestellungen von Personen, die sich für mehr Tickets bewerben, als erlaubt ist, können auch nachträglich von der Vergabe ausgeschlossen werden. Dabei gilt die Summe aus den Bestellungen, bei denen Personen als Besteller auftreten, und den Bestellungen, bei denen dieselben Personen als Besucher auf anderen Bestellungen angegeben sind.

12. Wie sind Tickets zu bestellen?

Es gibt drei Möglichkeiten, Tickets für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ zu bestellen:

- Bestellungen via Internet: Unter www.FIFAworldcup.com können Sie sich registrieren lassen und Tickets bestellen.
- Postalische Bestellungen: Postalische Bestellungen sind ausschließlich unter Verwendung des offiziellen FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ - Bestellformulars möglich. Dieses Formular steht unter www.FIFAworldcup.com zum Download bereit. Es kann außerdem postalisch angefordert werden unter:

2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center
 Kennwort: 2006 FIFA World Cup Germany™
 60583 Frankfurt am Main

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular muss an dieselbe Adresse geschickt werden.

- Bestellungen per Fax: Bestellungen per Fax sind ausschließlich unter Verwendung des offiziellen FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ - Bestellformulars möglich. Dieses Formular steht unter www.fifaworldcup.com zum Download bereit. Es kann außerdem postalisch angefordert werden unter:

2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center
 Kennwort: 2006 FIFA World Cup Germany™

60583 Frankfurt am Main

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular muss an folgende Nummer gefaxt werden:

49-(0)180-5 62 2006-9

Wichtig: Bestellungen von TST-Serien sind nur per Internet möglich.

Folgende Daten werden bei allen Bestellwegen benötigt:

- Personenangaben wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, eigene Ausweisnummer und die der möglichen weiteren Besucher, die in der Bestellung genannt werden, sowie Konto- oder Kreditkarteninformationen des Bestellers.
- Angaben zu Anzahl und Art der gewünschten Ticketprodukte.

Nur offiziell gedruckte Ticketbestellformulare oder korrekte und vollständige Online-Bestellungen werden berücksichtigt. Die Bestellformulare müssen vom Besteller vollständig ausgefüllt werden. Bestellformulare mit ungenügender Frankierung oder unvollständige, unklare oder beschädigte Bestellformulare werden abgelehnt.

Das 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center übernimmt keine Verantwortung für fehlerhafte Dateneingaben, technische Störungen im Internet, Störungen der Telefon- oder Faxleitungen, defekte Computerhardware oder –software oder verloren gegangene, unvollständige oder unlesbare Bestellungen.

13. Können Tickets auch in den WM-Städten bzw. WM-Stadien gekauft werden?

Erst kurz vor Beginn der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ wird es möglich sein, Tickets, die nicht während vorangegangener Verkaufsphasen vergeben wurden, an ausgewählten Verkaufsstellen und an so genannten VTPCs (Venue Ticketing Processing Centers) zu kaufen. Die genauen Standorte der Vorverkaufsstellen bzw. der VTPCs werden zu gegebenen Zeitpunkt bekannt gegeben.

14. Welche Daten sind bei der Bestellung anzugeben?

Im Bestellformular müssen für Besteller und eventuelle Besucher folgende Daten angegeben werden:

Name, Vorname, Straße, Postleitzahl, Stadt, Land, Nationalität, Geschlecht, Geburtsdatum, Ausweisnummer Fan von, E-Mail-Adresse (bei postalischen Bestellungen und Bestellungen via Fax optional), Telefonnummer (optional), Adresszusatz (optional)

Zusätzlich muss der Besteller Angaben zu seiner Zahlungsverbindung machen:

- bei Zahlung mit MasterCard: Kartennummer, Gültigkeitsdatum
- bei Zahlung per Lastschriftverfahren: Kontonummer, Bankleitzahl, Bank

Bitte beachten: Der Bestellername und der Name des Karten- bzw. Kontoinhabers / Verfügungsberechtigten müssen identisch sein.

15. Warum ist es notwendig, bei der Bestellung eine E-Mail-Adresse anzugeben?

- Wer die Bestellung online schickt, muss eine E-Mail-Adresse mitteilen und den Passwort-Abschnitt vollständig ausfüllen, damit die Bestellung online einzusehen ist, und umfassende Informationen zur Bestellung übermittelt werden können. Wer keine oder eine falsche E-Mail-Adresse mitteilt, wird erst nach der Auslosung in den Verkaufsphasen 1 und 3 kontaktiert - und nur dann, wenn die Bestellung erfolgreich war.
- Wer eine Bestellung per Post oder per Fax zusendet, sollte ebenfalls eine E-Mail-Adresse mitteilen damit die Bestellung online einzusehen ist und umfassende Informationen zur Bestellung übermittelt werden können. Wer eine Bestellung per Post schickt, jedoch keine oder eine falsche E-Mail-Adresse mitteilt, wird erst nach der Auslosung in den Verkaufsphasen 1 und 3 kontaktieren - und nur dann, wenn die Bestellung erfolgreich war.

16. Warum müssen die Ausweisnummern im Bestellformular angegeben werden?

Die Angabe der Ausweisnummern ist erforderlich, da nur so eine eindeutige Identifizierung der Person und damit ihre Zuordnung zu den Personenangaben der Ticketkäufer möglich wird.

17. Gibt es im öffentlichen Verkauf andere Möglichkeiten, Tickets für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ zu erwerben?

Nein. Nur über die auf www.FIFAworldcup.com beschriebenen Wege Internet, postalische Bestellung und Fax sind Tickets für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ zu erhalten. Jedes offizielle Ticket wird mit dem vom Besteller angegebenen Namen sowie einem so genannten RFID-Chip versehen. Durch diese Maßnahmen ist der Ordnungs- und Sicherheitsdienst am Stadion in der Lage, die notwendigen Überprüfungen der jeweiligen Sicherheitslage anzupassen. Um Verzögerungen im Rahmen solcher Überprüfungen zu vermeiden empfiehlt es sich, neben der Eintrittskarte am Stadioneingang auch weitere geeignete Ausweisdokumente bereitzuhalten, um

Mit dieser klaren Verkaufsstruktur und den verwendeten Sicherheitsmaßnahmen sollen unberechtigte Ticketverkäufe unterbunden werden. Vom Ticketkauf über andere Angebote raten die FIFA und das OK FIFA WM 2006 dringend ab.

18. Ab wann können Tickets bestellt werden?

Tickets werden in fünf verschiedenen Verkaufsphasen angeboten. Die erste Phase beginnt am 1. Februar 2005. **In dieser Phase** macht es keinen Unterschied, ob eine Registrierung am 1. Februar 2005 oder am 31. März 2005 erfolgt. Jede ordnungsgemäße Registrierung nimmt mit derselben Wahrscheinlichkeit an der Verlosung teil.

19. Kann meine Bestellung nachträglich storniert werden?

Wer Einzeltickets oder TST-Serien bestellt hat, kann die Bestellung nicht zurückziehen, stornieren oder ändern.

20. Wer darf nicht bestellen?

Personen, die Tickets für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ bestellen, dürfen nicht jünger als 18 Jahre sein. Diese Personen können Tickets für Personen unter 18 Jahren mitbestellen. Außerdem werden Bestellungen abgelehnt, wenn sie von einer oder für eine Person getätigt werden, die von einem nationalen Verband oder einer anderen Behörde vom Besuch von Fußballspielen ausgeschlossen wurde, oder wenn Bestellungen von Personen getätigt werden, von denen bekannt ist, dass sie in der Vergangenheit die sichere Austragung eines Fußballspiels gestört haben.

21. An wen sind Fragen zu meiner Bestellung zu richten?

Für allgemeine Fragen bezüglich der Bestellung steht auf www.FIFA.worldcup.com im Bereich Ticketing der Link zu diesem Kundenservice zur Verfügung. Hier besteht auch die Möglichkeit, Fragen mit Hilfe eines E-Mail-Formulars zu stellen. Des Weiteren ist unter +49 (0)1805 26 2006 ein automatischer Informationsdienst eingerichtet, in dem alle relevanten Punkte in den vier Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch erläutert werden. Bitte beachten, dass bei diesem Informationsdienst keine individuellen Fragen beantwortet werden können.

22. Welche Verkaufsphasen gibt es?

Um eine faire und transparente Vergabe der Tickets selbst dann zu gewährleisten, wenn die Nachfrage die Anzahl erhältlichlicher Karten übersteigt, und um möglichst viele Interessenten mit Tickets zu versorgen, wurde das Verfahren des Ticketverkaufs für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ in fünf Phasen aufgeteilt. Zwischen den einzelnen Phasen sind keine Bestellungen möglich.

- Die **erste Verkaufsphase** beginnt am 1. Februar 2005 und endet am 31. März 2005. Alle ordnungsgemäß ausgefüllten Registrierungen, die in dieser Zeit eingehen, werden bei der Zuteilung berücksichtigt. Wenn am Ende dieser Phase die Anzahl der Ticketbestellungen die Anzahl der für diese Phase vorgesehenen Tickets übersteigt, werden die Tickets am 15. April 2005 durch eine Zuteilung nach dem Zufallsprinzip (Auslosung) vergeben.

Wichtig: Es macht keinen Unterschied, ob die Bestellung am 1. Februar 2005 oder am 31. März 2005 erfolgt. Jede ordnungsgemäße Registrierung nimmt mit derselben Wahrscheinlichkeit an der Auslosung teil.

- Die **zweite Verkaufsphase** beginnt am 1. Mai 2005 und endet am 15. November 2005. Ticketbestellungen, die während dieser Phase eingehen, werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet (nach dem Prinzip „First come, first served“). Die Vergabe der Tickets in der zweiten Verkaufsphase endet, wenn alle für die zweite Verkaufsphase zur Verfügung gestellten Tickets verkauft wurden bzw. spätestens am 15. November 2005

- Die **dritte Verkaufsphase** beginnt am 1. Dezember 2005 und endet am 15. Januar 2006. Das Verfahren in dieser Phase entspricht dem der ersten Phase: Alle ordnungsgemäß ausgefüllten Registrierungen, die in dieser Zeit eingehen, werden bei der Zuteilung berücksichtigt. Wenn am Ende dieser Phase die Anzahl der Ticketbestellungen die Anzahl der für diese Phase vorgesehenen Tickets übersteigt, werden die Tickets am 22. Januar 2006 durch eine Auslosung vergeben.

Wichtig: Es macht keinen Unterschied, ob die Bestellung am 1. Dezember 2005 oder am 15. Januar 2006 erfolgt. Jede ordnungsgemäße Registrierung nimmt mit derselben Wahrscheinlichkeit an der Auslosung teil.

- Die **vierte Verkaufsphase** beginnt am 1. Februar 2006 und endet am 15. April 2006. Ticketbestellungen, die während der vierten Verkaufsphase eingehen, werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet (nach dem Prinzip „First come, first served.“). Die Vergabe der Tickets endet, wenn alle für die vierte Verkaufsphase zur Verfügung gestellten Tickets zugeteilt wurden bzw. spätestens am 15. April 2006

- Die **fünfte Verkaufsphase** („Last-Minute-Verkaufsphase“) beginnt am 1. Mai 2006 und endet am 9. Juli 2006. Ticketbestellungen, die während der fünften Verkaufsphase eingehen, werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet (nach dem Prinzip „First come, first

served.“). Die Vergabe der Tickets endet, wenn alle für die fünfte Verkaufsphase zur Verfügung gestellten Tickets zugeteilt wurden bzw. spätestens am 9. Juli 2006. In dieser Phase werden die Tickets sowohl via Internet und ab 15.05.2006 auch an ausgewählten Verkaufsstellen in den Austragungsorten verkauft. Diese können an diesen Verkaufsstellen bar und per Kreditkarte gezahlt werden.

23. Können Wünsche bei der Wahl des Sitzplatzes im Stadion berücksichtigt werden?

Für alle Spiele der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ gibt es nur Sitzplätze. Alle Ticketverkäufe werden zunächst ausschließlich in Bezug auf die ausgewählte Preiskategorie durchgeführt. Das bedeutet, dass zunächst keine spezifischen Sitzplätze zugewiesen werden, sondern lediglich Plätze in einem bestimmten Bereich. Die Vergabe von Sitzplätzen (d. h. der genaue Block, die genaue Reihe und Sitznummer) innerhalb jeder Kategorie findet erst zu einem späteren Zeitpunkt statt.

Wenn möglich, werden die gebuchten Sitzplätze einer Bestellung zusammenhängend vergeben. Personen, die separate Bestellungen aufgeben, können keine zusammenhängenden Sitzplätze angeboten werden.

Spezielle Sitzplatzwünsche können in diesem automatisierten Verfahren nicht berücksichtigt werden.

24. Was ist ein „Besteller“?

Als „Besteller“ wird die Person bezeichnet, die einen Ticketantrag für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ stellt. Ein Besteller muss mindestens 18 Jahre alt sein und kann außer für sich selbst auch für weitere Personen, die als „Besucher“ bezeichnet werden, Tickets bestellen, wenn ihm von den Besuchern das Einverständnis über die Verwendung aller Verfahren und Bestimmungen inklusive der Datenschutzrichtlinien vorliegt. Als Besteller muss die Person auf jeden Fall auch für sich selbst Tickets bestellen.

Über den Besteller wird der komplette Zahlungsverkehr abgewickelt. Er muss Inhaber der angegebenen Kreditkarte bzw. der angegebenen Bankverbindung sein.

25. Was ist ein „Besucher“?

Als „Besucher“ werden die Personen bezeichnet, für die ein „Besteller“ Tickets mitbestellt. Besucher müssen dem Besteller ihr Einverständnis über die Verwendung aller Verfahren und Bestimmungen inklusive der Datenschutzrichtlinien erklären und ihre Personendaten mitteilen, da diese im Rahmen des Bestellprozesses angegeben werden müssen.

26. Wie erfolgt die Bezahlung der Tickets?



Konnten Tickets direkt oder im Rahmen einer Auslosung zugeteilt werden, muss der Betrag für den Kauf der Tickets in Euro in der Form gezahlt werden, die im Bestellformular ausgewählt wurde. Dabei sind die Richtlinien, die in der Benachrichtigung über die Annahme der Bestellung aufgeführt werden, sowie die ebenfalls angegebenen Fristen einzuhalten.

In den ersten vier Verkaufsphasen werden die folgenden Zahlungsweisen akzeptiert:

- MasterCard
- Lastschrift mit Einzugsermächtigung (für Kunden ohne MasterCard und mit einem Bankkonto in Deutschland)
- Banküberweisung (für Kunden außerhalb Deutschlands ohne eine MasterCard und ohne Bankkonto in Deutschland)

Wichtig: Es wird keine andere Zahlungsweise akzeptiert.

27. Was ist bei Zahlung per Kreditkarte zu beachten?

MasterCard, die *Offizielle und Exklusive Kreditkarte der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™*, ist die einzige Kreditkarte, die in den ersten vier Verkaufsphasen als Zahlungsmittel akzeptiert wird. Wer keine MasterCard besitzt, wendet sich bitte an seine Bank oder Sparkasse.

Anträge mit Zahlung per Kreditkarte werden nur dann bearbeitet, wenn der Kreditkartenaussteller die Gültigkeit der Kreditkarte auf Anfrage vom 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center bestätigt.

Die Kreditkarte wird nur belastet, wenn die Ticketbestellung angenommen wurde und Tickets zugeteilt werden konnten. In der ersten und dritten Verkaufsphase erfolgt nach der Auslosung Mitte bis Ende April 2005 bzw. Ende Januar 2006 die Information, ob die Bestellung erfolgreich war. Es ist darauf zu achten, im Ticketbestellformular das 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center zu autorisieren, die Kreditkarte während der Zeiträume April bis Mai 2005, Dezember 2005 (für den möglichen Aufpreis für das Eröffnungsspiel) und Januar bis Februar 2006 zu belasten. Die Kreditkarte muss während des gesamten Zeitraums gültig sein und über genügend Guthaben für die Transaktion verfügen. Sollte sich die Gültigkeit der Kreditkarte ändern, sind diese Angaben im „Customer Self Service“ zu aktualisieren.

Kreditkarteninhaber und Besteller müssen identisch sein.

Eventuelle Gebühren für Auslandseinsatzentgelte (Währungsumrechnungsgebühren bzw. Kursaufschläge) werden vom Besteller übernommen.

28. Was ist bei Zahlung per Lastschrift mit Einzugsermächtigung zu beachten?

Wer ein deutsches Bankkonto besitzen, hat die Möglichkeit, per Lastschrift mit Einzugsermächtigung zu zahlen. Für eine Lastschrift mit Einzugsermächtigung müssen die entsprechenden Bankinformationen bei der Ticketbestellung angegeben werden.

Das Bankkonto wird nur belastet, wenn die Ticketbestellung angenommen wurde. In der ersten und dritten Verkaufsphase wird nach Beginn der Auslosung am 15. April 2005 bzw. am 22. Januar 2006 informiert, ob die Bestellung angenommen wurde. Im Ticketbestellformular ist das 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center zu autorisieren, das Bankkonto während der Zeiträume April bis Mai 2005, Dezember 2005 (für den möglichen Aufpreis für das Eröffnungsspiel) und Januar bis Februar 2006 zu belasten. Bitte außerdem darauf achten, dass die Kontodaten während des gesamten Zeitraums aktuell sind und dass genügend Guthaben für die Transaktion vorhanden ist. Die Angaben sind im „Customer Self Service“ zu aktualisieren.

29. Was ist bei Zahlung durch Banküberweisung (Bank-Transfer) zu beachten?

Wer kein deutsches Bankkonto besitzt und nicht per Kreditkarte zahlen möchte, kann unter der Voraussetzung, dass alle Kosten für diese Zahlungsart vom Besteller übernommen werden, per Banküberweisung zahlen.

Ticketkäufer aus den EU-Mitgliedsstaaten, sowie Staaten, die Euro als Landeswährung eingeführt haben, sowie die EFTA-Länder Norwegen, Lichtenstein und Island:

Wer in dem vordefinierten Bereich ein Bankkonto besitzt, kann die EU-Standard-Überweisung nutzen. Damit ist die Zahlung unter Einbeziehung von IBAN und BIC in der Regel zu den Kosten einer Inlandsüberweisung abzuwickeln.

Ticketkäufer aus Ländern außerhalb der EU:

Wer ein Bankkonto außerhalb der EU besitzt, kann die Auslandsüberweisung (sogenannter OUR-Banktransfer) nutzen. In diesem Fall müssen alle Kosten der Überweisung (Kosten der beauftragten Auftraggeberbank, sowie Kosten der Empfängerbank und Verrechnungsstellen) vom Besteller getragen werden, so dass der Rechnungsgesamtpreis (Ticketpreis zuzüglich Zustellgebühren) netto ohne Abzüge auf dem FIFA WM2006-Empfängerkonto eingeht.

Wichtig: Es werden ausschließlich die oben beschriebenen und in der Bestätigung des Auftrages näher erläuterten Banküberweisungsverfahren akzeptiert. Bei weitergehenden Fragen ist eine Bank zu kontaktieren, um mehr Informationen über die oben genannten Überweisungsverfahren zu erhalten. Unbedingt zu beachten sind die Zahlungsfristen. Entscheidend ist dabei nicht die Absendung des Überweisungsauftrages, sondern der Zahlungseingang.

30. Was passiert, wenn es Probleme bei der Bezahlung gibt?

Sollte die Belastung der Kreditkarte oder des Bankkontos mit dem Rechnungsbetrag aus irgendeinem Grunde nicht möglich sein oder eine Rückbuchung stattfinden, wird die Bestellung ohne vorherige Information storniert.

31. Wie und wann werden die Tickets zugestellt?

Bei erfolgreicher Bestellung werden die Tickets sechs bis acht Wochen vor dem Beginn der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ an die von Ihnen angegebene Adresse (Besteller) zugestellt.

Bitte unbedingt darauf achten, dass dem 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center immer die aktuelle Lieferadresse zur Verfügung steht.

TST-Serien für Spiele nach der Gruppenphase sind nur an Abholstationen in der Nähe der entsprechenden Spielorte gegen Vorlage eines Zertifikates und eines Ausweisdokumentes erhältlich. Bei der Zustellung der Tickets für die Gruppenspiele werden genauere Informationen beigelegt.

32. Unter welchen Bedingungen werden Tickets für eine niedrigere Kategorie oder für weniger Spiele zugeteilt?

In den Ticketbestellformularen besteht die Option, sich um Ersatztickets zu bewerben, sollten die gewünschten Tickets nicht zur Verfügung stehen. Durch Ankreuzen der entsprechenden Felder erhöht sich die Chance auf eine erfolgreiche Teilnahme an den beiden Verlosungen:

- „Falls in der von mir angegebenen Preiskategorie keine Plätze mehr vorhanden sein sollten, akzeptiere ich auch eine niedrigere Kategorie.“ - Wenn Sie „Ja“ markieren und Ihre Bestellung angenommen wird, und wenn die Kategorie Ihrer Wahl ausverkauft ist, wird überprüft, ob eventuell eine niedrigere Kategorie verfügbar ist. Falls ja, dann wird Ihnen diese niedrigere Kategorie zugeteilt.
- „Falls in der von mir angegebenen Preiskategorie keine Plätze mehr vorhanden sein sollten, akzeptiere ich auch die nächst höhere Kategorie.“ - Wenn Sie „Ja“ markieren und Ihre Bestellung angenommen wird und wenn die Kategorie Ihrer Wahl ausverkauft ist, wird überprüft, ob eventuell die nächst höhere Kategorie verfügbar ist. Falls ja, dann wird Ihnen diese höhere Kategorie zugeteilt.
- „Falls die von mir gewählte TST-Serie ausverkauft sein sollte, akzeptiere ich eine TST-Serie mit weniger Fußballspielen.“ - Wenn Sie „Ja“ markieren und Ihre Bestellung angenommen wird und wenn die Kategorie Ihrer Wahl ausverkauft ist,

wird überprüft, ob ein TST mit weniger Spielen verfügbar ist. Falls ja, dann wird Ihnen diese TST-Serie zugeteilt.

33. Wie ist der Status der Bestellung?

Sobald die Internet-Bewerbung registriert bzw. die postalische oder Faxbewerbung bearbeitet wurde, können Bewerber durch Eingabe von Nutzernamen und Passwort ständig im Internet den Status ihrer Bewerbung unter www.FIFAWorldcup.com abfragen. Dazu muss auch bei postalischen und Faxbestellungen eine gültige E-Mail-Adresse angegeben werden. Nutzernamen und Passwort werden per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

Folgende Stati sind möglich:

- "**Antrag erhalten**": Wir haben Ihren Antrag erhalten und werden ihn bearbeiten.
- "**Antrag nicht angenommen**": Wir haben Ihren Antrag erhalten. Er war jedoch nicht korrekt oder unvollständig und konnte daher nicht angenommen werden.
- "**Antrag nicht erfolgreich**": Ihr Antrag wurde bearbeitet, es konnten Ihnen aber leider keine Tickets zugeteilt werden.
- "**Antrag teilweise erfolgreich**": Ihr Antrag wurde bearbeitet, es konnten Ihnen leider nur teilweise Tickets zugeordnet werden.
- "**Auftrag erfolgreich**": Ihr Antrag wurde bearbeitet, Ihre Zahlung ist eingegangen, und es wird Ihnen eine entsprechende Bestätigung zugestellt.
- **Tickets versendet**

34. Unter welchen Umständen werden Anträge für Tickets im Anschluss an die Verkaufsphasen 1 und 3 ausgelost?

Die Anzahl gültiger Anträge wird am Ende der ersten und dritten Verkaufsphase ermittelt. Dabei gibt es zwei Möglichkeiten:

- a) Sollte die Anzahl gültiger Anträge für bestimmte Tickets unter dem für Phase 1 oder Phase 3 festgelegten Kontingent liegen oder gleich sein, werden alle gültigen Anträge vollständig bearbeitet und angenommen, vorausgesetzt alle entsprechenden Zahlungen gehen ein.
- b) Wenn die Anzahl der Anträge jedoch das Kontingent überschreitet, werden alle Anträge einer Auslosung unterzogen, deren Beginn für die erste Phase ab 15. April 2005 und für die dritte Phase ab 22. Januar 2006 vorgesehen ist.

Wenn der Antrag gemäß Ziffer a) berücksichtigt wurde oder gemäß Ziffer b) bei der Auslosung erfolgreich war, wird dieser als Bestellung bearbeitet, bestätigt und bei erfolgreicher Zahlung auch endgültig angenommen.

Werden Ihnen im Rahmen der Auslosung Tickets zugeteilt, so betrifft dies die komplette Bestellung für dieses Spiel. Da die Zuteilung Spiel für Spiel erfolgt, ist es allerdings möglich, dass für einige der beantragten Spiele Tickets zugeteilt werden können, für andere nicht.

35. Wie erfolgt die Information, ob eine Bestellung erfolgreich war?

Alle erfolgreichen Besteller, egal, ob sie online, per Post oder per Fax bestellt haben, erhalten eine Bestätigung. Dieses Dokument bestätigt, dass die bestellten Tickets zugeteilt werden (oder eine Ersatzlösung, wenn die Option nicht mehr erhältlich ist).

Neben Informationen zur Zahlung enthält dieses Dokument u. a. auch Hinweise zur Möglichkeit der Änderung der Adresse des Bestellers (Lieferadresse) und der Änderung der Zahlungsdaten.

36. Wie sind Lieferadresse, Zahlungsverbindung oder Besteller-/ Besucherdaten nach erfolgreicher Antragstellung/Bestellung zu ändern?

Änderungen von Besteller- und/oder Besucherdaten können ab dem 1. Februar 2005 unter www.FIFAWorldcup.com im Bereich „Customer Self Service“ selbst vorgenommen werden. Dazu bitte mit der bei der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse und dem zugesandten Passwort einloggen.

Sollte die Bestellung mit dem Bestellformular schriftlich eingegangen sein, können spätere Änderungen mittels dem der Bestätigung beigefügtem Formular übermittelt werden.

Sollte sich die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse (Adresse des Bestellers) oder Zahlungsdaten ändern, so bitten wir, unverzüglich die neuen Daten mitzuteilen. Falls Tickets zugeteilt werden, so werden diese immer an die im Bestellformular vermerkte oder nachträglich über die offiziellen Formulare oder den Customer Self Service geänderte Lieferadresse verschickt. Für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge werden immer die zum jeweiligen Zeitpunkt vorliegenden Zahlungsdaten verwendet. Bitte beachten, dass hierzu auch das Gültigkeitsdatum der Kreditkarte zählt.

Änderungen von Namensdaten der Besteller und/oder Besucher können nur vom FWCTC vorgenommen werden. Entsprechend den Verkaufsrichtlinien und Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen bedarf es für diese Änderungen (=Übertragung) eines Antrags. Grundsätzlich können diese Übertragungen nur mit Zustimmung des OK erfolgen. In besonderen Fällen (Hochzeit, Tod oder Krankheit innerhalb der Familie) wird das OK seine Zustimmung erteilen.

Eine solche Übertragung ist kostenpflichtig. Hierfür wird eine Gebühr von € 10,- zzgl. Zustellgebühr erhoben.

37. Was geschieht bei einer Änderung der Adresse?

Sollte sich die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse (Adresse des Bestellers) ändern, so muss unverzüglich die neue Lieferadresse mitgeteilt werden. Falls Tickets zugeteilt

werden, so werden diese immer an die im Bestellformular vermerkte oder nachträglich über die offiziellen Formulare oder den Customer Self Service geänderte Lieferadresse verschickt.

38. Wie werden Login und Passwort mitgeteilt?

Es ist wichtig, dass sowohl bei der Online-Bestellung als auch bei der Bestellung per Post oder Fax auf dem Formular eine gültige E-Mail-Adresse angegeben wird. Diese E-Mail-Adresse dient später als Login zum „Customer Self Service“. Das zum Betreten erforderliche Passwort wird an die angegebene E-Mail-Adresse zugesendet. Nach dem ersten Login kann das persönliche Passwort über den Link „Logindaten ändern“ geändert werden.

39. Passwort vergessen?

Sollte jemand das Passwort für den „Customer Self Service“ vergessen haben, hilft der Link „Passwort vergessen?“ in der Login-Maske. An die angegebene E-Mail-Adresse wird dann automatisch ein neues Passwort versendet.

40. Login vergessen?

Die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse dient als Login. Es empfiehlt sich, eine Kopie des Bestellformulars anzufertigen, um sicherzustellen, dass die Login-Daten nicht vergessen werden.

41. Passwort ändern?

Im Bereich (Customer Self Service) besteht über den Link „Login-Daten ändern“ die Möglichkeit, das Passwort zu ändern.

42. Können zugeteilte Tickets verkauft oder verschenkt werden?

Niemand ist berechtigt, ein ihm zugeteiltes Ticket weiterzuverkaufen, da das mit dem Ticket erworbene Recht, das jeweilige Spiel zu besuchen, fest und nicht übertragbar an die Person des Bestellers oder Besuchers gebunden ist. Ein entsprechender Versuch, Tickets zu verkaufen, wird als Schwarzmarkthandel gewertet und führt zur Sperrung des Tickets.

Ein auf Namen ausgestelltes Ticket kann aus oben genannten Gründen auch nicht weiterverschenkt werden. Für Tickets, die verschenkt werden sollen, müssen bei der

Bestellung alle erforderlichen Daten des/der Beschenkten in die „Besucher“-Felder eingetragen werden

43. Dürfen mit dem Ticket öffentliche Verkehrsmittel benutzt werden?

Am Tag des entsprechenden Spiels gilt das ausgegebene Ticket für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ auch als Fahrkarte für öffentliche Verkehrsmittel am Austragungsort.

Siehe hierzu auch entsprechende Hinweise auf dem Ticket.

44. Wer ist Vertragspartner?

Alle Tickets werden ausschließlich im Namen und auf Rechnung des DFB e.V. verkauft.

45. Warum werden bei der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ die Tickets personalisiert?

Aus sicherheitstechnischen Gründen werden auf die Tickets die Namen der zum Betreten des Stadions berechtigten Personen aufgedruckt. Mit dieser Maßnahme sollen die Grundprinzipien eines fairen und transparenten Verkaufes der Tickets untermauert werden. Außerdem soll eine wirksame Bekämpfung des Schwarzmarkthandels stattfinden.

46. Welche Vorteile bietet die eingesetzte Chiptechnologie bei der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ für den Kunden?

FIFA und OK haben sich für den Einsatz chipbasierter Tickets entschieden, um den Kundenservice zu verbessern und die Sicherheit skalierbar zu machen. Jedes Ticket ist eindeutig und einmalig. So können z. B. verloren gegangene Tickets jederzeit für den Zutritt zum Stadion gesperrt werden. Auch beim Versand lässt sich über den Chip exakt nachvollziehen, welche Tickets der Sendung zugeordnet waren. Die Fälschungssicherheit garantiert dem Kunden seinen Platz im Stadion.

47. Werden auf dem Chip personenbezogene Daten gespeichert?

Auf dem Chip werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Lediglich eindeutige Angaben zur Registrierung beim Ticketkauf und die Spielinformationen sind auf dem Chip vorhanden. Der Chip ist der Schlüssel für den Zugang zum Stadion.

48. Welche Auswirkungen hat eine Sperrung des Tickets am Stadioneingang?

Sollte ein Kunde mit einem gesperrten Ticket versuchen, das Stadion zu betreten, so wird ihm der Zutritt verwehrt. Dieser unberechtigte Versuch wird geprüft und ggf. an die Sicherheitsbehörden zur Verfolgung weitergeleitet.

49. Welche Sicherheitsbereiche gibt es bei der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ direkt an den Zugangsbereichen?

Bei allen Spielen der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ gibt es einen äußeren und inneren Sicherheitsring. Am äußeren Sicherheitsring finden eine visuelle Kontrolle des Tickets und die Durchsuchung der Personen sowie der mitgeführten Gegenstände statt. Die eigentliche Einlasskontrolle erfolgt am inneren Sicherheitsring unter Einsatz von Drehsperren, die elektronisch gesteuert werden. Mittels des im Ticket integrierten Chips werden die Drehsperren frei geschaltet und der Einlass gewährt. Anlassbezogen und lageabhängig werden hier ggf. nochmals Personenkontrollen durchgeführt.

50. Wird in den Zugangsbereichen der Personalausweis bzw. der Reisepass kontrolliert?

Eine solche Kontrolle wird nur anlassbezogen und stichprobenartig durchgeführt. Dem Kunden sollte jedoch klar sein, dass er bei Nichtverifizierung seiner Person aufgrund fehlender Ausweisdokumente Zeitverzögerungen in Kauf nehmen muss und bei Nichtklärung seiner Identität der Zutritt zum Stadion verwehrt wird.

51. Wie lange werden Daten gespeichert?

Die Daten für die Zugangskontrolle werden nach der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ (im Oktober 2006) gelöscht. Die Daten der Bestellung werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für solche Papiere gespeichert.

52. Was passiert beim Verlust des Tickets? Kann der Finder mit dem Chip irgendetwas anfangen bzw. einen Missbrauch betreiben?

Nein, in keinem Fall. Selbst wenn der Finder die Daten des Chips auslesen würde, könnte er das Ticket nicht einsetzen. Da keine persönlichen Daten enthalten sind, ist auch ein Rückgriff auf die Ticketdatenbank nicht möglich.

53. Was passiert, wenn Tickets in der Geldbörse mit anderen Chipreadern (z.B. im Supermarkt) in Verbindung kommen?

Mit den Daten auf dem Chip würde überhaupt nichts passieren. Selbst wenn die Daten des Chips ausgelesen würden, könnte niemand etwas damit anfangen. Da keine persönlichen Daten enthalten sind, ist auch ein Rückgriff auf die Ticketdatenbank nicht möglich

54. Wer oder was ist das „2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center (FWCTC)“?

Das “2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center (FWCTC)” ist die einzige und offizielle Einrichtung, die berechtigt ist, Tickets im Namen des DFB für die FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™ an private Kunden zu verkaufen.

55. Gibt es ermäßigte Tickets?

Spezielle Ermäßigungen für bestimmte Personengruppen gibt es nicht. Dafür wurde die Kategorie 4 geschaffen. Für diese ist kein Nachweis für eine Ermäßigung erforderlich.

56. Gibt es Gruppentickets für Jugendmannschaften?

Gruppentickets für Jugendmannschaften sind nicht erhältlich.

57. Gibt es Tickets für alle Spiele in einer Stadt ?

Derzeit sind keine Ticketserien für alle Spiele in einer Stadt vorgesehen.

58. Ist die Browserversion verträglich mit dem Ticketshop zur FIFA WM 2006™?

Bei der Gestaltung der Seiten wurde darauf geachtet, dass grundsätzlich nur Standardfunktionen verwendet und von den verschiedenen, weltweit genutzten Browsern korrekt dargestellt werden. Sollte es im Ausnahmefall Schwierigkeiten bei der Anzeige einer Webseite geben, so betrifft dies lediglich die optische Darstellung. Die Nutzung der Funktionen ist hiervon nicht berührt. - Es wird die Aktivierung von JavaScript empfohlen, um die volle Funktionalität der Webseite zu nutzen.

59. Müssen JavaScript und Cookies im Browser aktiviert sein?

Die Aktivierung von JavaScript wird empfohlen, da sonst nicht die volle Funktionalität zur Verfügung steht. Eine entsprechende Meldung wird auch auf der jeweiligen Seite angezeigt.

Die Aktivierung von Cookies ist im Bereich der Antragstellung nicht erforderlich. Für die Funktionen des Customer Self Service im Bereich „Meine Daten“ sollten Cookies zugelassen

sein. In den Sicherheitseinstellungen des Browsers können die Anpassungen vorgenommen werden.

60. Nicht-Übermittlung der Bestellung trotz richtiger Dateneingabe

Wurde das Online-Bestellformular vollständig ausgefüllt und der „Antrag senden“-Button betätigt, wird der Ticketantrag an das 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center übermittelt. Es öffnet sich eine Internetseite, die den Vorgang bestätigt. Öffnet sich diese Seite nicht und erhält der Besteller innerhalb von 48 Stunden keine Bestätigungs-E-Mail, konnte aufgrund technischer Probleme der Antrag nicht übermittelt werden. In diesem Fall ist es erforderlich, erneut einen Ticketantrag zu stellen.

61. Trotz erfolgreicher Übermittlung und Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgte keine Bestätigung

Wurde das Online-Bestellformular vollständig ausgefüllt und der „Antrag senden“-Button betätigt, wird der Ticketantrag an das 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center übermittelt. Es öffnet sich dann eine Internetseite, die den Vorgang bestätigt. An die im Antrag angegebene E-Mail-Adresse wird eine E-Mail geschickt, die den Erhalt des Antrages bestätigt. Sollte diese Bestätigungs-E-Mail nicht innerhalb von 48 Stunden ankommen, war die angegebene E-Mail-Adresse nicht korrekt oder die Bestätigungs-E-Mail wurde vom E-Mail-Provider abgelehnt. Wurde die Adresse korrekt eingegeben, können im Bereich „Meine Daten“ mit der Funktion „Passwort vergessen“ die Login-Daten erneut angefordert werden. Nach erfolgreichem Login können dann die gespeicherten Daten zum Antrag einsehen werden. Erfolgt eine Fehlermeldung dass der Benutzername (E-Mail-Adresse) nicht bekannt ist, so wurde bei der Bestellung vermutlich eine falsche E-Mail-Adresse angegeben. In diesem Falle kann kein Zugriff zum Bereich „Meine Daten“ ermöglicht werden.

62. Trotz richtiger Angabe der Zugangsdaten kann der Bestellstatus auf FIFAworldcup.com nicht einsehen werden

Der Status der Bestellung kann im Bereich „Meine Daten“ (dem Customer Self Service) eingesehen werden. Zum Login muss die im Ticketantrag angegebene E-Mail-Adresse und das zugesandte Passwort benutzt werden. Bitte die korrekte Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort überprüfen. Sofern sich der Besteller schon einmal in den Customer Self Service eingeloggt und dort E-Mail-Adresse und/oder Passwort geändert hat, müssen die geänderten Daten verwendet werden.

Ist trotz korrekter Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort kein Login möglich, so liegt eventuell ein technisches Problem vor. In diesem Fall sollte nach einiger Zeit erneut versucht werden, sich einzuloggen.

63. Warum erfolgt eine Umleitung in einen Warteraum

Um jedem Nutzer einen reibungslosen Zugriff auf den Bereich „Meine Daten“ (den Customer Self Service) zu ermöglichen, wurden für Zeiten mit einem starken Nutzeraufkommen Warteräume eingerichtet. Von dort aus werde der Nutzer automatisch nach einer kurzen Zeitspanne in den Customer Self Service geleitet. Bitte während dieser Wartezeit im Browser nicht auf „Aktualisieren“ klicken.

64. Weitere Fragen rund um die FIFA WM 2006 (TM)

Informationen zu Stadien, Anfahrtsbeschreibung, Übernachtungsmöglichkeiten, interessante weitere Details über die Austragungsorte und alle weiteren Themen, die nicht direkt mit der Bestellung von Eintrittskarten zusammen hängen, finden sich auf www.FIFAworldcup.com. Dieses Angebot wird bis zum Beginn der FIFA WM 2006 (TM) ständig erweitert. Sollten Fragen entstehen, zu denen auf diesen Seiten keine Antwort zu finden sind, bitte das OK FIFA WM 2006 über das folgende Formular kontaktieren.

Offizielle Partner der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™



Nationale Förderer der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft Deutschland 2006™

